

Algemene Voorwaarden

LAATST BIJGEWERKT: 6 MEI 2025

1. Definities	2
2. Toepasselijkheid	2
3. Aanbiedingen en offertes	2
4. Uitvoering van de overeenkomst	2
5. Feedback, revisies en afronding	3
6. Websitebeheer en licenties	3
7. Betalingen en tarieven	4
8. Reservering van capaciteit en annulering	4
9. Langdurige stilstand	4
10. Aansprakelijkheid en vrijwaring	5
11. Beveiliging en externe systemen	5
12. Opschorting en beëindiging	6
13. Overmacht	6
14. Intellectueel eigendom	6
15. Samenwerkingen met derden	6
16. Geen herroepingsrecht	6
17. Toepasselijk recht en geschillen	7

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Samantics:** de eenmanszaak Samantics, gevestigd in Nederland, gebruiker van deze voorwaarden.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Samantics.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Samantics en de klant inzake het leveren van diensten zoals (maatwerk) websites, strategie sessies, websitebeheer en aanverwante werkzaamheden.
- **Websitebeheer:** maandelijkse dienst van Samantics voor technisch onderhoud, updates en kleine wijzigingen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Samantics, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes

- Alle offertes en aanbiedingen van Samantics zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- Offertes zijn geldig gedurende veertien (14) kalenderdagen na datum van uitgifte.
- Na deze termijn kan Samantics de voorwaarden en tarieven aanpassen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

Samantics spant zich in om haar werkzaamheden zorgvuldig en volgens de laatste inzichten uit te voeren. Toch kunnen bepaalde technische beperkingen of externe factoren buiten haar invloedssfeer vallen.

- Samantics voert alle werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.
- Ook bij losse strategische sessies, adviezen of analyses geldt een inspanningsverplichting. Samantics deelt inzichten op basis van ervaring, expertise en de situatie op het moment van het gesprek. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor beslissingen, uitvoering en eventuele vervolgstappen.
- Samantics hanteert het principe 'content first': werkzaamheden starten pas na ontvangst van de afgesproken basisinformatie.

- De klant is verantwoordelijk voor tijdige en volledige aanlevering van benodigde materialen. Indien aanlevering uitblijft of vertraagt, heeft Samantics het recht:
 - De planning aan te passen;
 - Extra kosten in rekening te brengen bij herplanning;
 - De overeenkomst te beëindigen bij langdurige stilstand;
 - Het project op te schorten of af te ronden op basis van de op dat moment beschikbare informatie, zonder verdere aansprakelijkheid.
- Indien de klant na langdurige stilstand alsnog wenst door te gaan, behoudt Samantics zich het recht voor het project te weigeren of opnieuw in te plannen naar beschikbaarheid en tegen herstartvoorwaarden.
- Samantics kan externe partijen adviseren of een regierol vervullen binnen het project, maar is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, planning of voorwaarden van diensten van derden. Afspraken met externe partijen worden door de klant rechtstreeks gesloten.
- Mondelinge verzoeken tot wijzigingen gelden pas na schriftelijke bevestiging als meerwerk.

5. Feedback, revisies en afronding

- Per projectfase is één (1) revisieronde inbegrepen.
- De klant dient binnen zeven (7) kalenderdagen feedback te geven; bij uitblijven geldt stilzwijgende goedkeuring.
- Fundamentele wijzigingen gelden als meerwerk.

6. Websitebeheer en licenties

Samantics voert websitebeheer uit met zorg voor continuïteit en veiligheid. Toch kunnen technische storingen, bugs of updates van derden leiden tot tijdelijke verstoringen die buiten haar invloedssfeer liggen:

- Websitebeheer is verplicht voor minimaal twaalf (12) maanden na oplevering.
- Daarna verlenging per drie (3) maanden, met opzegging mogelijk per maand na het eerste jaar.
- Websitebeheer wordt voorafgaand aan iedere maand gefactureerd.
- Licenties worden jaarlijks gefactureerd. Kostenstijgingen van derden worden doorbelast.
- Bij opzegging blijven licentiekosten voor het lopende jaar verschuldigd, tenzij minimaal drie (3) maanden voor verlenging is opgezegd.

7. Betalingen en tarieven

- Voor losse strategie-sessies geldt betaling vooraf. De factuur wordt direct na bevestiging van de afspraak verstuurd.
- De sessie wordt pas definitief ingepland na ontvangst van de betaling.
- Voor complete trajecten (zoals maatwerk websites) geldt betaling in drie termijnen:
 - 40% van het volledige offertebedrag bij opdrachtbevestiging (aanbetaling);
 - 40% na afronding van de strategische en UX-fase, zodra het project klaar is voor technische uitwerking (developer hand-off);
 - 20% uiterlijk vóór oplevering of livegang van de website.
- Facturen hebben een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen.
- Betalingen zijn definitief en niet-restitueerbaar.
- Ingeval van annulering of beëindiging door de klant of bij eenzijdige beëindiging door Samantics wegens wanprestatie of langdurige stilstand, blijven reeds betaalde bedragen verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.
- Werkzaamheden worden opgeschort bij niet-tijdige betaling. Na ontvangst van de openstaande betaling wordt het project hervat op een moment dat past binnen de dan beschikbare planning van Samantics; het oorspronkelijke tijdslot vervalt.
- Hervatting na opschorting vereist betaling van herstartkosten van EUR 350 exclusief btw.
- Nieuwe planning wordt afgestemd op beschikbare capaciteit.

8. Reservering van capaciteit en annulering

- Capaciteit wordt direct gereserveerd na aanvaarding van de opdracht.
- Deze reservering vertegenwoordigt economische waarde: de ingeplande tijd kan in dat geval niet aan andere klanten worden aangeboden. Ook bij uitval of annulering blijft deze gereserveerde waarde van toepassing.
- Bij annulering door de klant blijft de betalingsverplichting bestaan.

9. Langdurige stilstand

- Bij stilstand van drie (3) maanden of langer door uitblijvende input, betaling of communicatie heeft Samantics het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
- In dat geval blijven reeds betaalde bedragen verschuldigd.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Samantics werkt vanuit strategie, toegankelijkheid en effectiviteit en spant zich in om websites te creëren die bijdragen aan het behalen van de doelen van de klant. Omdat succes afhankelijk is van meerdere factoren buiten de invloed van Samantics (zoals marktwerving, klantgedrag en content), kunnen geen garanties worden gegeven op specifieke resultaten.
- Samantics is niet aansprakelijk voor beslissingen die de klant neemt op basis van strategisch of (UX-)advies, noch voor tegenstrijdig advies van derden dat later wordt verkregen.
- Samantics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, dataverlies of winstderving.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Samantics is niet aansprakelijk voor gebreken of storingen in diensten van derden.
- De klant vrijwaart Samantics tegen claims voortvloeiend uit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door aangeleverde materialen.

11. Beveiliging en externe systemen

Samantics spant zich in om websites zo veilig mogelijk op te leveren en te beheren. Toch vallen beveiligingsincidenten, datalekken en hacks in veel gevallen buiten de invloedssfeer van Samantics.

- Samantics is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van hosting, servers, e-mailverkeer, DNS-instellingen of andere externe infrastructuur, tenzij hierover expliciet en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- Bij afname van websitebeheer zorgt Samantics voor basisveiligheid (zoals het uitvoeren van updates en het gebruik van beveiligingsplugins). De klant blijft echter verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van toegangsgegevens, het beheren van gebruikersrechten en het opvolgen van beveiligingsadviezen.
- Incidenten dienen tijdig door de klant te worden gemeld.
- Samantics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van virussen, hacks, downtime, dataverlies of andere beveiligingsproblemen, tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid binnen het eigen handelen van Samantics.
- In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Samantics beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende project of de betreffende maand beheer.

12. Opschorting en beëindiging

- Samantics mag werkzaamheden opschorten bij niet-nakoming door de klant.
- Eenzijdige beëindiging is mogelijk bij langdurige stilstand of ernstige tekortkomingen.

13. Overmacht

In geval van overmacht kan Samantics uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtigheid.

14. Intellectueel eigendom

- Alle ontwerpen, strategieën en content blijven eigendom van Samantics tot volledige betaling.
- Na betaling verkrijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen gebruik.
- Het gebruiksrecht is strikt beperkt tot het eigen gebruik van de klant binnen het overeengekomen project.
- Overdracht, hergebruik of herpublicatie voor derden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Samantics.
- Materiaal mag niet zonder toestemming worden aangepast of hergebruikt.
- Bij tussentijdse beëindiging van het project zonder volledige betaling is elk gebruik van (delen van) het geleverde materiaal verboden. Overtreding leidt tot directe aansprakelijkheid.

15. Samenwerkingen met derden

- Externe partijen mogen projecten voor portfolio gebruiken, mits Samantics als hoofdpartner wordt genoemd.
- Plaatsing van credits of links van derden op de website vereist schriftelijke toestemming van Samantics.

16. Geen herroepingsrecht

Op grond van artikel 6:230p sub f van het Burgerlijk Wetboek geldt voor de diensten van Samantics geen herroepingsrecht.

Toelichting

De diensten van Samantics zijn maatwerk: websites, strategieën en adviestrajecten worden volledig afgestemd op de klant. Zodra jij akkoord

gaat met de offerte en instemt met de start van de werkzaamheden, vervalt het wettelijke herroepingsrecht (bedenktijd). Dit is wettelijk geregeld en bedoeld om onnodige kosten en tijdverlies bij maatwerk te voorkomen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden primair in overleg opgelost en anders voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Samantics.
- Indien Samantics in een specifiek geval afwijkt van deze voorwaarden of een uitzonderlijke coulance verleent, leidt dit niet tot een blijvend recht voor de klant of derden.