

Algemene Voorwaarden Samantics

LAATST BIJGEWERKT: 6 maart 2026

Inhoudsopgave

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid	3
3. Aanbiedingen en offertes	3
4. Uitvoering van de overeenkomst	3
5. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens	4
6. Feedback, revisies en afronding	5
7. Websitebeheer en licenties	5
8. Betalingen en tarieven	6
9. Reservering van capaciteit en annulering	6
10. Langdurige stilstand	7
11. Aansprakelijkheid en vrijwaring	7
12. Beveiliging en externe systemen	7
13. Opschorting en beëindiging	8
14. Overmacht	8
15. Intellectueel eigendom	8
16. Samenwerkingen met derden	8
17. Geen herroepingsrecht	9
18. Toepasselijk recht en geschillen	9

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Samantics:** de eenmanszaak Samantics, kvk nummer 80175244, gevestigd in Nederland, gebruiker van deze voorwaarden.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Samantics.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Samantics en de klant inzake het leveren van diensten zoals (maatwerk) websites, strategie sessies, websitebeheer en aanverwante werkzaamheden.
- **Websitebeheer:** maandelijks dienst van Samantics voor technisch onderhoud, updates en kleine wijzigingen.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Samantics, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Samantics levert haar diensten uitsluitend aan zakelijke klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3. Aanbiedingen en offertes

- Alle offertes en aanbiedingen van Samantics zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- Offertes en/of projectvoorstellen en zijn geldig gedurende veertien (14) kalenderdagen na datum van uitgifte.
- Na deze termijn kan Samantics de voorwaarden en tarieven aanpassen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- Samantics spant zich in om haar werkzaamheden zorgvuldig en volgens de laatste inzichten uit te voeren. Toch kunnen bepaalde technische beperkingen of externe factoren buiten haar invloedssfeer vallen.
- Samantics voert alle werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.
- Ook bij losse strategische sessies, adviezen of analyses geldt een inspanningsverplichting. Samantics deelt inzichten op basis van ervaring, expertise en de situatie op het moment van het gesprek. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor beslissingen, de uiteindelijke implementatie en uitvoering van adviezen.

- Adviezen en analyses van Samantics zijn gebaseerd op professionele inzichten en ervaring, maar vormen geen garantie voor succes of resultaten. De klant kan hier geen rechten of zekerheden aan ontleen.
- Samantics hanteert het principe 'content first': werkzaamheden starten pas na ontvangst van de afgesproken basisinformatie. De klant is verantwoordelijk voor tijdige en volledige aanlevering van benodigde materialen. Indien aanlevering uitblijft of vertraagt, heeft Samantics het recht:
 - de werkzaamheden naar eigen inzicht voort te zetten. Eventuele aanpassingen of correcties die hieruit voortvloeien, gelden als meerwerk en kunnen aanvullend worden gefactureerd;
 - De planning aan te passen;
 - Extra kosten in rekening te brengen bij herplanning;
 - De overeenkomst te beëindigen bij langdurige stilstand;
 - Het project op te schorten of af te ronden op basis van de op dat moment beschikbare informatie, zonder verdere aansprakelijkheid.
- Indien de klant na langdurige stilstand alsnog wenst door te gaan, behoudt Samantics zich het recht voor het project te weigeren of opnieuw in te plannen naar beschikbaarheid en tegen herstart voorwaarden.
- Samantics kan externe partijen adviseren of een regierol vervullen binnen het project, maar is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, planning of voorwaarden van diensten van derden. Afspraken met externe partijen worden door de klant rechtstreeks gesloten.
- Samantics is niet verantwoordelijk voor fouten, storingen of verminderde werking die ontstaan nadat derden of de klant zelf wijzigingen hebben aangebracht aan de website, plugins, instellingen, content of serveromgeving, tenzij deze handelingen zijn uitgevoerd in overleg met of namens Samantics binnen het lopende project of beheertraject.
- Mondelinge verzoeken tot wijzigingen gelden pas na schriftelijke bevestiging als meerwerk.

5. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

- Partijen zullen alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen.
- Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval strategische inzichten, adviezen, bedrijfsinformatie, plannen, interne processen en aangeleverde materialen.
- Deze verplichting geldt zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.

- Indien Samantics in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt namens de klant, blijft de klant verwerking verantwoordelijke in de zin van de AVG en treedt Samantics op als verwerker.
- Partijen zullen in dat geval passende afspraken maken om te voldoen aan de geldende privacywetgeving.

6. Feedback, revisies en afronding

Feedback en revisies bij ontwerpwerk

- Per projectfase is één (1) revisieronde inbegrepen, gericht op het verfijnen van het overeengekomen concept.
- De klant dient binnen zeven (7) kalenderdagen feedback te geven. Bij uitblijven van feedback binnen deze termijn geldt het opgeleverde werk als stilzwijgend goedgekeurd.
- Onder fundamentele wijzigingen wordt verstaan: wijzigingen die leiden tot aanpassing van de afgesproken strategie, structuur, indeling, navigatie, contentopzet of visuele hoofdopzet van het ontwerp.
- Wijzigingen die ertoe leiden dat lay-outs moeten worden herzien, onderdelen verplaatst of opnieuw opgebouwd of eerder goedgekeurde keuzes worden teruggedraaid, gelden als meerwerk.
- Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg en tegen het op dat moment geldende tarief.

Strategische documenten en adviezen

- Strategische documenten, analyses en roadmap-documenten zijn een interpretatie van de inzichten uit gesprekken, strategische sessies en aangeleverde informatie.
- De klant kan binnen zeven (7) kalenderdagen na oplevering feitelijke onjuistheden of duidelijke misinterpretaties melden. Deze feedback dient gebundeld en in één overzicht te worden aangeleverd. Samantics verwerkt deze feedback eenmalig kosteloos.
- Aanvullende opmerkingen, nieuwe inzichten, latere wijzigingen, inhoudelijke aanpassingen of nieuwe strategische keuzes vallen buiten de oorspronkelijke opdracht en worden beschouwd als vervolgadvis of meerwerk. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende tarief.
- Correcties hebben uitsluitend betrekking op feitelijke onjuistheden of misinterpretaties en leiden niet tot een herziening van de strategische uitgangspunten.
- Strategische documenten zijn bedoeld als richtinggevend kader voor het project. De uiteindelijke uitvoering en verdere strategische keuzes liggen bij de klant en eventueel betrokken specialisten.

- Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg en tegen het op dat moment geldende tarief.

7. Websitebeheer en licenties

- Websitebeheer maakt uitsluitend onderdeel uit van de opdracht indien dit expliciet is opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging.
- Websitebeheer omvat technische updates, beveiligingscontroles en onderhoud gericht op het functioneren van de website zoals bij oplevering bedoeld. Samantics voert dit zorgvuldig uit met aandacht voor continuïteit en veiligheid.
- Technische storingen, bugs of updates van externe partijen (zoals hostingproviders, pluginleveranciers of andere softwareleveranciers) kunnen tijdelijke verstoringen veroorzaken die buiten de invloedssfeer van Samantics liggen.
- Indien websitebeheer is overeengekomen, wordt dit vooraf gefactureerd voor de afgesproken periode. Zonder tijdige betaling kan het beheer worden opgeschort.
- Voor het functioneren van de website kunnen premium licenties nodig zijn of andere externe software. Indien deze licenties onderdeel zijn van de opdracht, worden de bijbehorende kosten afzonderlijk gespecificeerd in de offerte of factuur.
- Licenties worden ingekocht bij externe leveranciers en zijn doorgaans niet tussentijds opzegbaar of restitueerbaar. Na inkoop blijven de bijbehorende kosten volledig verschuldigd.
- Indien licenties niet worden verlengd, kunnen onderdelen van de website (zoals styling, dynamische velden of bewerkingsmogelijkheden) beperkt of niet meer functioneren. Samantics is hiervoor niet aansprakelijk.
- Samantics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of omzetverlies als gevolg van technische verstoringen of het niet verlengen van externe licenties.

8. Betalingen en tarieven

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Voor losse werkzaamheden die niet onder een overeengekomen projectprijs of fase vallen, hanteert Samantics een uurtarief van EUR 95 exclusief btw, tenzij anders overeengekomen. Facturatie vindt plaats in eenheden van vijftien (15) minuten (0,25 uur), waarbij afgeronde tijdseenheden naar boven worden afgerond. Ook voorbereidingstijd, inlezen, analyse en relevant e-mail- en overlegverkeer vallen hieronder.
- Voor alle trajecten en opdrachten geldt een aanbetaling van 50% van het totale overeengekomen bedrag. Werkzaamheden starten na ontvangst van deze betaling.
- De verdere betaling vindt plaats conform de in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen betalingsstructuur.

- Oplevering, livegang, overdracht van documenten, adviezen, ontwerpen, analyses, bestanden, toegang tot systemen of andere resultaten vindt uitsluitend plaats nadat het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.
- Strategische werkzaamheden, analyse, voorbereiding, gereserveerde capaciteit en denkwerk maken vanaf de start onderdeel uit van de opdracht en vertegenwoordigen zelfstandige waarde.
- Indien opdrachtgever besluit het traject of onderdelen daarvan niet (verder) te laten uitvoeren, blijven reeds verrichte werkzaamheden en gereserveerde capaciteit volledig verschuldigd.
- Facturen hebben een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Samantics heeft het recht werkzaamheden en oplevering op te schorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan. Hervatting vindt plaats op basis van beschikbare capaciteit nadat betaling is ontvangen.
- Hervatting na opschorting wegens niet-tijdige betaling kan gepaard gaan met herstartkosten van € 350 exclusief btw.

9. Reservering van capaciteit en annulering

- Capaciteit wordt direct gereserveerd na aanvaarding van de opdracht.
- Deze reservering vertegenwoordigt economische waarde: de ingeplande tijd kan in dat geval niet aan andere klanten worden aangeboden. Ook bij uitval of annulering blijft deze gereserveerde waarde van toepassing.
- Bij annulering door de klant blijft de betalingsverplichting bestaan.
- De betalingsverplichting bij annulering of uitval heeft betrekking op reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit die niet meer voor andere opdrachten kan worden ingezet.

10. Langdurige stilstand

- Bij stilstand van drie (3) maanden of langer door uitblijvende input, betaling of communicatie heeft Samantics het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
- In dat geval blijven reeds betaalde bedragen verschuldigd.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Samantics werkt vanuit strategie en expertise en spant zich in om waardevol advies en een effectieve online zichtbaarheid te leveren. Omdat succes afhankelijk is van externe factoren (zoals marktwerking, klantgedrag en content), kunnen geen garanties worden gegeven op specifieke resultaten.

- Samantics is niet aansprakelijk voor beslissingen die de klant neemt op basis van advies, noch voor tegenstrijdig advies van derden.
- Adviezen en strategische documenten zijn richtinggevend; de toepassing en gevolgen liggen volledig bij de klant.
- Samantics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, dataverlies of winstderving.
- De aansprakelijkheid van Samantics is in alle gevallen beperkt tot maximaal één derde (1/3) van het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Aansprakelijkheid is uitsluitend beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- Samantics is niet aansprakelijk voor gebreken of storingen in diensten van derden.
- De klant vrijwaart Samantics tegen claims voortvloeiend uit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door aangeleverde materialen.

12. Beveiliging en externe systemen

- Samantics spant zich in om websites zo veilig mogelijk op te leveren en te beheren. Toch vallen beveiligingsincidenten, datalekken en hacks in veel gevallen buiten de invloedssfeer van Samantics.
- Samantics is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van hosting, servers, e-mailverkeer, DNS-instellingen of andere externe infrastructuur, tenzij hierover expliciet en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- Bij afname van websitebeheer zorgt Samantics voor basisveiligheid (zoals het uitvoeren van updates en het gebruik van beveiligingsplugins). De klant blijft echter verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van toegangsgegevens, het beheren van gebruikersrechten en het opvolgen van beveiligingsadviezen.
- Incidenten dienen tijdig door de klant te worden gemeld.
- Samantics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van virussen, hacks, downtime, dataverlies of andere beveiligingsproblemen, tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid binnen het eigen handelen van Samantics.

13. Opschorting en beëindiging

- Samantics mag werkzaamheden opschorten bij niet-nakoming door de klant.
- Eenzijdige beëindiging is mogelijk bij langdurige stilstand of ernstige tekortkomingen.

14. Overmacht

In geval van overmacht kan Samantics uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtigheid.

15. Intellectueel eigendom

- Alle strategieën, sessies en adviezen van Samantics zijn bedoeld als richtinggevend maatwerk. De klant is vrij om deze inzichten zelf of met derden toe te passen.
- De inhoud van strategische documenten, methodes en frameworks van Samantics mogen niet worden hergebruikt voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming.
- Bij opgeleverde websites (inclusief design en opbouw) geldt dat alle technische en visuele onderdelen eigendom blijven van Samantics tot volledige betaling. Na betaling verkrijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht, uitsluitend voor het overeengekomen project.
- Aanpassingen, kopieën of hergebruik van (delen van) de website zijn alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Samantics.
- Toegang tot de pagebuilder of achterliggende structuur wordt niet standaard verstrekt. Wijzigingen door derden of de klant zelf gebeuren op eigen risico.
- Bij tussentijdse beëindiging zonder volledige betaling is elk gebruik verboden.
- Overtreding leidt tot directe aansprakelijkheid.

16. Samenwerkingen met derden

- Samantics kan bij de uitvoering van de overeenkomst externe partijen adviseren, inschakelen of een coördinerende rol vervullen.
- Voor diensten van externe partijen sluit de klant zelfstandig een overeenkomst met deze partijen. Samantics is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, planning, voorwaarden of resultaten van deze externe diensten.
- Samantics is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of tekortkomingen die voortvloeien uit werkzaamheden van derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Samantics is uitsluitend verantwoordelijk voor de werkzaamheden zoals vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Toezeggingen of verwachtingen die door derden richting de klant worden gecommuniceerd vallen buiten de verantwoordelijkheid van Samantics.
- Samantics heeft het recht om opgeleverde projecten te gebruiken voor portfolio-, promotie- en referentiedoeleinden, tenzij de klant hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.

- Externe partijen mogen projecten uitsluitend voor portfolio gebruiken indien Samantics als hoofdpartner wordt genoemd.

17. Geen herroepingsrecht

Op grond van artikel 6:230p sub f van het Burgerlijk Wetboek geldt voor de diensten van Samantics geen herroepingsrecht.

- De diensten van Samantics zijn maatwerk: websites, strategieën en adviestrajecten worden volledig afgestemd op de klant.
- Zodra de klant akkoord geeft op de offerte of planning en Samantics begint met werkzaamheden, vervalt het wettelijke herroepingsrecht (bedenktijd).
- Dit is wettelijk geregeld voor maatwerkdiensten en bedoeld om onnodige kosten en tijdverlies te voorkomen.
- Het herroepingsrecht vervalt ook bij digitale producten of documenten die op verzoek van de klant direct worden geleverd, zoals sessieverslagen, strategierapporten of andere maatwerkbestanden.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden primair in overleg opgelost en anders voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Samantics.
- Indien Samantics in een specifiek geval afwijkt van deze voorwaarden of een uitzonderlijke coulance verleent, leidt dit niet tot een blijvend recht voor de klant of derden.